ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МЕДИАЦИЯ

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

***Агрессивное поведение** – это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.*

***Задача педагога** – не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.*

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

✅ **Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.**

Помните, ваш ответ – ответ педагога!

❌ **Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!**

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

Агрессия – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность напряженность, страх или даже физический вред.

Причины агрессии могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

⚠ **ВАЖНО!** Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллингом). Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

⚠ **ВАЖНО!** Сохраняйте выдержку и самообладание. Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:

- Насколько **нетипично такое состояние** для него?
- Его захватили **эмоции,** он действует **импульсивно**?

→ Нужны действия на отражение эмоций

- Действие направлено **не лично против вас**, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?
- Остальные **обучающиеся вовлечены** в ситуацию?

→ Ответ нужен на рациональном уровне

- Его **действия осознанны**, он внутренне спокоен и действует рационально?
- Его **действия становятся разрушительными** и **небезопасными** для него самого и окружающих?

→ Необходим административный ответ

Педагог: *«В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»*

ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану.**
3. Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию.**

Ваша задача – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.

⚠ **ВНИМАНИЕ!**

Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МЕДИАЦИЯ

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

- **Вербализация эмоций**

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

ПРИМЕР

Ученик: *«Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»*
Педагог: *«Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за…?»*

- **Перефразирование**

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта). Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка. Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

ПРИМЕР

Педагог: *«Я правильно понял, что ты…?», «Тебя сейчас задело …?»*

ВАЖНО! Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им. Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.

Верно: *«Тебе важно, чтобы я услышал тебя…?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой…?», «Можешь сам остановить эту ситуацию…?»*

ПРИМЕР

Неверно: *«Успокойся!»* (вызывает, от обратного, желание настоять на своем)
«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)

ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации. Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

ПРИМЕР

Педагог: *«Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»*

ВАЖНО! Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

- Проведите **беседу один на один,** обсудите случившееся, проговорите вопросы:

ПРИМЕР

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»
«Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»
«Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»
«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»
«Тебе нужна какая-то помощь?»

- Проинформируйте **классного руководителя, советника по воспитанию.**
- Обратитесь за помощью **педагога-психолога и социального педагога.**
- Подключите к ситуации **службы медиации и (или) примирения** (при необходимости).
- Пообщайтесь **с родителями** подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой **стратегии воспитания.**
- **Восстановитесь сами!** Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.

ВАЖНО! Системный подход – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается **формирующая, воспитательная среда.**

ПРОФИЛАКТИКА

- Формируйте **правовую грамотность и самосознание** учеников.
- Подавайте **пример уважительного поведения.**
- Закрепляйте **четкие правила общения в классе, школе.**
- Создавайте в классе ваш общий **«язык общения» – норму.**
- Развивайте у подростков навыки **конструктивного диалога.**
- Следите за **эмоциональным климатом в коллективе** в целом и его **изменениями в моменте** (ситуации).

Практикум медиатора **www.fcprc.ru** **t.me/fcprcgov**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 678223829530523927841118606352291866190593675522

Владелец Каргапольцева Елена Валентиновна

Действителен С 15.10.2026 по 15.10.2027