

Утверждено  
Приказом директора № 8 от 21.05.2018 г.  
Директор МАУДО ЦДТ р.п. Верхние Серги  
Е.В. Каргапольцева

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центра детского творчества р.п. Верхние Серги**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	1 квартал 2018	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
2	Создать взаимодействие участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).	2 квартал 2018 года	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения

	Создание и организация работы форума на официальном сайте.		мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).
3	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	2 квартал 2018 года	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
4	Мероприятия по приобретению: - интерактивный комплект - персональных компьютеров.	2 квартал 2018 год	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (70%).
5	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	2 квартал 2018 год	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (100%).
6	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.	2 квартал 2018 год	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 70 %).
7	Реализация Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Я сам» для детей с ОВЗ;	1 квартал 2018 год	Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями

			организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------