



Утверждено
Приказом директора № 4 от 12.03.2018 г.
Директор МАУДО ЦДТ р.п. Верхние Серги
Е.В. Каргапольцева

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Центр детского творчества р.п. Верхние Серги**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (средний балл 8.69)					
1.	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Соответствие требований нормативно-правовых актов об информации педагогических работников	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (средний балл 9.69)					
2.	Создать взаимодействие участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). Создание и организация работы форума на официальном сайте.	2 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).

Утверждено
Приказом директора № 4 от 12.03.2018 г.
Директор МАУДО ЦДТ р.п. Верхние Серги
Е.В. Каргапольцева

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Центр детского творчества р.п. Верхние Серги**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (средний балл 8.69)					
1.	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Соответствие требований нормативно-правовых актов об информации педагогических работников	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (средний балл 9.69)					
2.	Создать взаимодействие участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). Создание и организация работы форума на официальном сайте.	2 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных

					респондентов (30%).
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,) (Средний балл 4.69)					
3.	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	2 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
Материально- техническое и информационное обеспечение организации (средний балл 4.88)					
4.	Мероприятия по приобретению: - интерактивный комплект - персональных компьютеров.	2018 год	Директор	Повышение материально-технического и информационного обеспечения организации	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (70%).
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Средний балл 1.56)					
5.	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт фасада, замена окон; - ремонт, замена ограждений территории; - создание сенсорной комнаты.	постоянно	Директор	Повышение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Соответствие исследований нормам СанПин, ПБ, ОТ.	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья (100%).
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (средний балл 6,5)					

6.	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	2018 год	Заместитель директора по УВР	Расширение условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (100%).
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (средний балл 7.5)					
7.	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.	постоянно	Педагог организатор, педагоги дополнительного образования	Увеличение численности обучающихся на 30%, принявших участия в конкурсах различных уровней	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 70 %).
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (средний балл 4.37)					
8.	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. Ввести ставку в штатное расписание: - учителя-логопеда, - педагога-психолога, - социального педагога.	Постоянно Сентябрь 2018 г.	Директор	Наличие службы психологической помощи в ОУ (возможность оказания психологической консультации). Проведение социологических и психологических опросов.	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (90%).
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Средний балл 5.13)					
9.	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);	2018 год	Директор	Наличие и реализация адаптивных программ для детей с ОВЗ. Проведение индивидуальных и коррекционных занятий детьми с	Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)

	- предоставлению детям с ОВЗ: - реализация Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Я сам» для детей с ОВЗ; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.			ОВЗ.	
--	---	--	--	------	--